

Ikääntyneiden palvelut Keusotessa

Ikääntyneet ja vammaiset lautakunta
Iltakoulu 17.2.2026

Minna Alanko
Johtava asiantuntija, ikääntyneiden palvelut



Ikääntyneiden neuvonta ja ohjaus

- Uudet asiakkaat ohjautuvat palveluihin asiakasohjauksen kautta.
- Asiakasohjaaja tekee yhteydenoton perusteella maksuttoman palvelutarpeen arvioinnin ja koordinoi tarvittavat palvelut.
- Säännöllisissä palveluissa oleville ikääntyneille asiakkaille nimetään asiakasohjauksesta omatyöntekijä, joka vastaa asiakkaan palvelukokonaisuudesta.

Ikääntyneiden palvelut

Kotona asumista tukevat palvelut

- kotiutumisen ja arvioinnin tuki
 - Välitöntä hoitoa ja huolenpitoa tarvitsevat sairaalasta kotiutuvat asiakkaat
 - Asiakasohjauksesta arviointijaksolle ohjautuvat asiakkaat
- kotihoito
 - sisältää kotihoidon etäpalvelut: etähoiva ja lääkeautomaatit sekä tehostetun kuntouttavan kotihoidon
- sosiaalihoitolaain 19 § mukaiset tukipalvelut
- kuntouttava päivätoiminta ja etäpäivätoiminta
- muistipoliklinikka ja kotiin viety muistihoidon tuki
- omais- ja perhehoito

Ikääntyneiden asumispalvelut

- kuntoutus- ja arviointitoiminta KOTA
- yhteisöllinen asuminen
- ympärivuorokautinen palveluasuminen
- lyhytaikainen asuminen
- ikääntyneiden kriisihoito (tilapäinen kiireellinen hoito)

Tukipalvelut ShL 19 §

- Tukipalveluilla tarkoitetaan palveluja, joilla luodaan ja ylläpidetään henkilön kodissa sellaisia olosuhteita, että hän voi suoriutua jokapäiväiseen elämään kuuluvista toiminnoista mahdollisimman itsenäisesti, sekä palveluja, joiden avulla henkilö voi saada hyvinvointia tuottavaa sisältöä elämäänsä.
- Tukipalveluina järjestetään henkilön yksilöllisen tarpeen mukaan:
 - ateriapalvelua;
 - vaatehuoltopalvelua;
 - siivouspalvelua;
 - asiointipalvelua;
 - osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävää tai tukevaa palvelua.
- **Tukipalvelut ovat maksullisia ja hyvinvointialue tarjoaa tukipalveluita ensisijaisesti palvelusetelillä. Mikäli asiakas ei halua palveluseteliä, asiakkaalle tarjotaan ostopalvelutuottajan palveluja. Palveluseteli myönnetään kotiapupalvelun myöntämisen perusteiden mukaisesti.**

Turvapalvelun hankinta on käynnissä: jatkossa Keusote järjestää turvapalvelua sosiaalihuoltolain 14 §:n säännöksen nojalla muuna kotona asumista tukevana palveluna.

Kotona asumista tukevien palvelujen tunnuslukuja

| Palvelu | 12/ 2025 | Koko vuosi 2025 |
|--|----------|---|
| Kotihoidon asiakasmäärä | 1553 | 2317 |
| Kotihoidon palvelusetelillä palvelun saaneet asiakkaat | 93 | 172 |
| Säännöllisen kotihoidon yli 75-v asiakkaat | 1206 | 1850 |
| Yli 75-v palveluseteliasiakkaat | | 138 |
| Kotihoidon etähoivan asiakasmäärä | 360 | 562 |
| Lääkeautomaattiasiakkaiden määrä | 567 | |
| Kuntouttava päivätoiminnan asiakkaat | 159 | palvelua saaneet asiakkaat 100 asiakasta / kk -> 159 asiakasta / kk |
| Omaishoidon tuen yli 65-v. asiakasmäärä | 621 | |
| Perhehoidon asiakasmäärä yhteensä | 96 | |
| Palvelun määrä / osuus | | |
| Kotihoidon kotikäyntien määrä | 62 431 | 749 791 |
| Kotihoidon etähoivan käyntimäärä | 15 029 | 158 552 |
| Etähoivan prosenttiosuus kotihoidon käynneistä, % | 24 % | Nousu v. 2025 aikana 15 %-> 24 % |
| Lääkeautomaattien prosenttiosuus kotihoidon asiakkaista, % | 37 % | |

Ikääntyneiden asumispalvelut

Moniammatillinen KOTA -toiminta

- Kotiutus- ja arviointiyksikkö KOTA
 - Kaksi yksikköä: Tuusula Hyrylä ja Mäntsälä, paikkamäärä yhteensä 60
- Tavoite: Turvallinen omaan kotiin kuntoutuminen: vaikutus sujuvaan asiakkaiden ohjautumiseen oikea-aikaisesti tarkoituksenmukaisiin palveluihin -> palvelurakenteen keventäminen
- Asiakasryhmä kotona asuvat ikääntyneet, joilla ei ole lääketieteellisen hoidon tarvetta, mutta on tarve
 - geriatriselle kokonaisarvioinnille
 - arjen toimintakyvyn vahvistamiselle
 - kotona asumisen tukitoimille
 - sosiaalisen tilanteen selvittelylle

Ikääntyneiden asumispalvelut 12/2025

| OMA TUOTANTO | Asiakasmäärä |
|--|--------------|
| Yhteisöllinen asuminen (YA) | 68 |
| Ympäri vuorokautinen palveluasuminen (YPA) | 473 |
| Lyhytaikaishoito (LAH) | 90 |
| Yhteensä | 631 |
| | |
| OSTOPALVELUT | |
| Yhteisöllinen asuminen (YA) | 128 |
| Ympäri vuorokautinen palveluasuminen (YPA) | 1002 |
| Yhteensä | 1130 |
| | |
| Yhteisöllinen omat + ostot | 196 |
| Ympäri vuorokautinen omat ja ostot | 1424 |
| Kaikki yhteensä | 1671 |

Tavoitteena palvelurakenteen keventäminen:
yhteisöllisen asumisen lisääminen ja ympäri vuorokautisen vähentäminen huomioiden peittävyys.
Peittävyystavoite v.2026 omat ja ostot yhteensä
YA 260 (1,2%) ja
YPA 1442 (6,4%).

Ikääntyneiden asumispalvelujen uudishankkeiden tilannekuva 31.12.2025 omat yksiköt

- **Hyvinkään yhteisöllinen asuminen (40) ja ympärivuorokautinen asuminen (20) yht. 60**
 - Sijainti määrittyy kilpailutuksen perusteella
 - Rakennettavan vuokrakohteen kilpailutus tammikuu-huhtikuu 2026
- **Nurmijärven yhteisöllinen asuminen (40) ja ympärivuorokautinen asuminen (20) yht. 60**
 - Sijainti Nurmijärven kirkonkylän vieressä
 - Rakennettavan vuokrakohteen kilpailutus tammikuu-huhtikuu 2026
- **Järvenpään yhteisöllinen asuminen (40) ja ympärivuorokautinen asuminen (20) yht. 60**
 - Sijainti neuvottelussa
 - Lainanottovaltuutta haetaan vuodelle 2026
- **Mäntsälän (Kotokartanon korvaava) yhteisöllinen asuminen 40 ja ympärivuorokautinen 20 asuminen yht. 60**
 - Tonttivaraus tehty nykyisen Kotokartanon viereen
 - Lainanottovaltuutta haetaan vuodelle 2026

Hyvinvointia yhdessä



KEUSOTE.FI